

Q2 2022

# Kartenprüfung durch Booking.com in der Anwendung



# Agenda

1. Was ist die Kartenprüfung durch Booking.com
2. So funktioniert die Kartenprüfung
3. Was tun bei...
4. Vorteile

# Was ist die Kartenprüfung durch Booking.com

- Diese Funktion übernimmt die Prüfung der Kreditkarten der meisten Gäste mit flexibel stornierbaren Buchungen, den Einzug von Stornierungsgebühren oder Gebühren für eine Nichtanreise sowie die Haftung für Rückbuchungen.
- Wichtig: Sie ist nur für Zahlungen zuständig die **nicht vor Ort geleistet werden können!** Stellen Sie sicher, dass Gäste vor Abreise in Ihrer Unterkunft bezahlen.
- Wichtig: Sie erhalten keine Kreditkartendaten mehr für von uns geprüfte Buchungen.
- Das Ziel dabei ist die Einrichtung einer starken Kundenauthentifizierung.
- Grund dafür ist die Einführung der Zwei-Faktor-Authentifizierung und die aktuell sukzessive Umsetzung durch die Banken, welche verhindert, dass Abbuchungen von Kreditkarten ohne Authentifizierung gemacht werden können.
- Da einige Partner bereits von der Umsetzung berichteten und kein Geld bei herkömmlicher Abbuchung erhalten haben, rollen wir diesen Service nun auch in Deutschland aus, damit unsere Partner weiterhin von einer hohen Zahlungssicherheit profitieren.
- Für diesen Service fallen keine zusätzlichen Gebühren an.



# So funktioniert die Kartenprüfung

- Wir validieren Kreditkarten immer dann, wenn Gäste Ihre flexiblen Richtlinien ohne Vorauszahlung buchen. Die Gäste zahlen direkt bei Ihnen, wenn sie in Ihrer Unterkunft ankommen.
- Wir sorgen für die sichere Speicherung der Kreditkartendaten, anstatt sie Ihnen zuzusenden.
- Wenn Gäste stornieren oder nicht anreisen, berechnen wir ihnen die Kosten und erheben in Ihrem Namen Stornierungsgebühren und Gebühren für die Nichtanreise.
- Um die Erfolgsquote beim Gebühreneinzug zu erhöhen, müssen Nichtanreisen innerhalb von 48 Stunden nach dem Anreisedatum angegeben werden.
- Sobald wir die Gebühr eingezogen haben, zahlen wir sie per virtueller Kreditkarte an Sie aus. Wenn Ihre bevorzugte Auszahlungsmethode die Banküberweisung ist, überweisen wir den Betrag mit demselben Zahlungszyklus wie Ihre normalen Auszahlungen per Banküberweisung.
- Wenn der Gebühreneinzug nicht erfolgreich ist, wird Ihnen keine Kommission in Rechnung gestellt.

# Wie erkennt man die Kartenprüfung

## Buchungen

Datum von  Von  Bis  [Weitere Filter](#) [Anzeigen](#) [Herunterladen](#) [Liste der Buchungen drucken](#) [Ihre virtuellen Kreditkarten verwalten](#)

Name des Gastes	Anreise ↑	Abreise	Zimmer	Gebucht am	Status	Preis	Kommission	Buchungsnummer
<a href="#">mqubpldwqgm</a> yif 1 Gast	20 Juni 2022	22 Juni 2022	Standard Doppel-/Zweibettzim mer	17 Juni 2022	<b>OK</b> Karte durch Booking.com geprüft	€ 166	€ 13,28	
<a href="#">nwmrshnuozcj</a> 1 Gast	20 Juni 2022	21 Juni 2022	Standard Einzelzimmer	5 Juni 2022	<b>OK</b> Karte durch Booking.com geprüft	€ 68	€ 5,44	
<a href="#">tggktsavnhwvfu</a> ot 1 Gast	20 Juni 2022	22 Juni 2022	Standard Doppel-/Zweibettzim mer	17 Juni 2022	<b>OK</b>	€ 166	€ 13,28	

### Diese Buchung ändern

- [Buchungsdaten & -preise ändern](#)
- [Als Nichtanreise melden](#)
- [Fehlverhalten eines Gastes melden](#)
- [Diese Seite drucken](#)
- [Anfrage: Buchung stornieren](#)

### Zahlung

Karte durch Booking.com geprüft

Der Gast wird den Gesamtbuchungspreis bei der Ankunft in Ihrer Unterkunft bezahlen. Sollte der Gast nach dem 20. Juni 2022 stornieren oder nicht anreisen, wird Booking.com die Gebühr einziehen und per virtueller Kreditkarte auszahlen.

[Mehr erfahren](#)

# Was tun bei...

## Ungültiger Kreditkarte:

1. Wir fordern den Gast sofort nach erfolgloser Prüfung zur Angabe einer gültigen Karte auf.
2. Gibt der Gast keine neue Kreditkarte an: **Stornieren Sie die Buchung im Extranet.** (Buchungen → in der Buchung rechts)

Tipp: Aktivieren Sie sich Benachrichtigungen per Mail für ungültige Kreditkarten.

## Nichtanreise:

1. Melden Sie die Nichtanreise im Extranet (Buchungen → in der Buchung rechts)
2. Wir belasten die Kreditkarte des Gastes (ca. zu 4 Werktagen)
3. Wir laden eine virtuelle Kreditkarte auf (ca. zu 4 Werktagen)
4. Wir benachrichtigen Sie, sollte eine Abbuchung nicht möglich sein. Es fällt keine Kommission an.

## Gastabreise ohne Zahlung:

1. Schreiben Sie dem Gast und bieten Sie ihm Ihre Auswahl an Zahlungsmöglichkeiten an
2. Melden Sie das Fehlverhalten des Gastes im Extranet (Buchungen → in der Buchung rechts)

# Vorteile

1. Schutz vor gefälschten Kreditkarten → wir prüfen jede Karte
2. Arbeitersparnis → wir übernehmen die Prüfung für Sie
3. Zahlungseinzug bei kostenpflichtigen Stornierungen vor Anreise
4. Schutz vor Hacking Angriffen → je weniger Daten übertragen werden, desto sicherer ist ihr Unternehmen und die Gastdaten
5. Schutz vor Rückbuchungen durch die Kreditkartenunternehmen
6. Schutz vor Zahlung von Kommission ohne Einnahme bei Nichtanreisen
7. Da wir mehr Feedback sammeln und diese Lösung weiterentwickeln, werden Sie im Laufe der Zeit weitere Verbesserungen der Performance und der Benutzerfreundlichkeit sehen.

# **Feedback zur Funktion? Bitte gern!**

Am Ende jeder Extranetseite können Sie Feedback hinterlassen, dass direkt zu unseren Entwicklern geht.